

**PD-535-CV-19**  
**M.Com. (4<sup>th</sup> Semester)**  
**Examination, June-2021**  
**STRATEGIC MANAGEMENT**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80  
[Minimum Pass Marks : 29

नोट : दोनों खण्डों से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित हैं।

Note : Answer from both the Sections as directed. The figures in the right-hand margin indicate marks.

खण्ड / Section-A

1. निम्नलिखित बहु विकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :- 1x10=10
- Answer the following multiple choice type questions:
- (a) 'SWOT' विश्लेषण के दो आंतरिक घटक कौन से हैं ?  
What are two internal elements of 'SWOT' analysis?
- (b) STP का पूरा नाम बताइये।  
Write the full form of STP.
- (c) ग्राहक संबंध प्रबंधन क्या है ?  
What is Customer relationship management?
- (d) विनिवेश क्या है ?  
What is Disinvestment?
- (e) कौन-सी विपणन रणनीति मौजूदा बाजारों के लिए नई पेशकश बनाने पर जोर देती है ?  
Which marketing strategy gives emphasis on creating new offerings for existing markets?
- (f) मिशन वक्तव्य एक संगठन को सभी प्रकार के लाभ प्रदान करता है सिवाय.....  
Mission statement provides all the benefits to the organization except.....
- (g) रणनीति प्रबंधन का अभ्यास कहाँ से शुरू होता है ?  
From where does the practice of strategic management start?
- (h) प्रबंधकों द्वारा संचालन के मूल्यांकन को क्या कहाँ जाता है ?  
What is the appraisal of operation by managers called?
- (i) सामरिक कारोबारी इकाई किसे कहते हैं ?
- (j) संगठनात्मक डिजाइन को परिभाषित करें।  
Define organizational design.
2. निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये :- 2x5=10
- Answer the following short answer type questions:-
- (a) पर्यावरण से आप क्या समझते हैं और इसके घटकों का उल्लेख करें ?  
What do you mean by environment and mention its components.
- (b) मूल्य श्रृंखला विश्लेषण क्या है ?  
What is value chain analysis?
- (c) कार्यात्मक रणनीतियों से क्या तात्पर्य है ?  
What is meant by functional strategies?
- (d) रणनीति कार्यान्वयन में प्रमुख मुद्दों की व्याख्या करें।  
Explain the major issues in strategy implementation.
- (e) रणनीतिक मूल्यांकन से क्या तात्पर्य है ?  
What is meant by strategic evaluation?

निम्नलिखित दीर्घ उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

Answer the following long answer type question.

इकाई / UNIT-I

3. व्यूहरचनात्मक निर्णयन का क्या अर्थ है ?

What is meant by strategy decision making.

अथवा / OR

SWOT विश्लेषण और इसकी उपयोगिता का विस्तृत विवरण दीजिए।

Give a detailed explanation of SWOT analysis and its utility.

इकाई / UNIT-II

4. व्यूहरचनात्मक निर्माण और विकल्पों के चुनाव से क्या अभिप्राय है ? व्यूहरचनात्मक चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या करें।

What is meant by strategy formulation and choice of alternatives? Explain the factors affecting strategic choice.

अथवा / OR

जेनेरिक प्रतिस्पर्धी रणनीतियों की तकनीकों की व्याख्या करें।

Explain the techniques of generic competitive strategies.

इकाई / UNIT-III

5. एक अच्छे उत्पादन तथा योजना का R and D होना कितना जरूरी है ?

How imperative it to have a good production and R and D plan?

अथवा / OR

क्या आप सफल वित्तीय योजनाएँ और नीतियों बनाने के तरीके सुझा सकते हैं ?

Can you suggest ways to make successful financial plans and policies?

इकाई / UNIT-IV

6. व्यूहरचना के कार्यान्वयन के दौरान किन कारकों पर विचार किया जाना चाहिए ?

What factors need to be considered while implementation of strategy?

अथवा / OR

संगठनात्मक डिजाइन से क्या तात्पर्य है ? परिवर्तन के प्रबंधन की अवधारणा की व्याख्या करें।

What is meant by organizational design? Explain the concept of management of change.

इकाई / UNIT-V

7. व्यूहरचनात्मक नियंत्रण की अवधारणा की व्याख्या करें ? कुशल रणनीतिक नियंत्रण प्रक्रिया के लिए क्या कदम उठाए गए हैं ?

Explain the concept of strategic control? What steps are taken for efficient strategic control process?

अथवा / OR

व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन से क्या तात्पर्य है ? व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन और नियंत्रण की तकनीकें क्या हैं ?

What is meant by strategy evaluation? What are the techniques of strategic evaluation and control?